



## ДОГОВОР

### возмездного оказания медицинских услуг

г. Н.Новгород

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ООО «Медицинский центр «ИНТРА»**, в лице директора Жаровой Светланы Викторовны, действующей на основании Устава, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, регистрационный № ЛО-52-01-004514 от 27.11.2014 года, выданную Министерством здравоохранения Нижегородской области, 603082, г. Нижний Новгород, ул. Нестерова, д. 7, тел.: (831) 435-31-20, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и гражданин(ка)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **«Потребитель» («Законный представитель»)**, действующий в интересах следующего физического лица

с другой стороны, совместно по тексту настоящего Договора, именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» по поручению «Потребителя» обязуется оказать медицинские услуги в соответствии с действующими порядками и стандартами оказания медицинской помощи, правовыми актами, а так же с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

1.2. «Потребитель» обязуется оплатить «Исполнителю» стоимость оказанных медицинских услуг в размере, установленном прейскурантом, утвержденным «Исполнителем».

1.3. В случае, если «Потребителем» по настоящему договору выступает лицо, не достигшее возраста 15 (Пятнадцати) лет, а также лица, указанные в ч.2 ст.20 ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 г., стороной и плательщиком по настоящему договору за «Потребителя» выступает «Законный представитель» или иное лицо, уполномоченное на то доверенностью, выданной законным представителем. В данном случае, информированные согласия, предусмотренные действующим законодательством об охране здоровья граждан РФ, подписывает законный представитель «Потребителя», который также несет ответственность по настоящему договору за ненадлежащее исполнение обязательств.

#### 2. Условия оказания медицинских услуг

2.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие «Потребителя».

2.2. Медицинские услуги оказываются в амбулаторных условиях.

#### 3. Права и обязанности сторон

3.1. «Потребитель» имеет права и обязанности пациента, предусмотренные Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и права потребителя в соответствии с Законом о защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992 года;

3.2. «Потребитель» вправе получить от «Исполнителя», а «Исполнитель», в свою очередь обязан предоставить «Потребителю» сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, обеспечить «Потребителя» бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении «Исполнителя» (месте его государственной регистрации), режиме работы, правилах внутреннего распорядка во время пребывания на амбулаторном лечении, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.3. «Потребитель» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов при оказании медицинской услуги. При этом он обязан свой отказ оформить в письменном виде.

3.4. «Потребитель» обязан оплатить оказанные ему медицинские услуги в срок и в порядке, которые указаны в настоящем Договоре.

3.5. «Потребитель» обязан выполнить требования, обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги:

- сообщить достоверные сведения о жалобах, анамнезе жизни и заболевания, аллергических реакциях, о перенесенных и имеющихся в настоящее время инфекционных заболеваниях в целях исключения опасности заражения других лиц.
- выполнять все назначения и рекомендации врача, в том числе указания врача, предписанные на период после оказания услуги.
- соблюдать правила поведения и внутреннего распорядка, установленные в ООО «Медицинский центр «ИНТРА».

3.6. «Исполнитель» обязан обеспечивать соответствие медицинской услуги имеющимся стандартам, утвержденным в установленном порядке, а также нормативным правовым актам, действующим в системе здравоохранения на территории Российской Федерации.

3.7. «Исполнитель» обязан оказывать платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. N 1006.

3.8. «Исполнитель» вправе требовать от «Потребителя» исполнения всех рекомендаций и назначений врача.

3.9. «Исполнитель» вправе в случае возникновения соответствующих показаний, в экстренном или плановом порядке перевести «Потребителя», с его согласия, в специализированное медицинское учреждение. Если состояние здоровья «Потребителя» оказывается угрожающим жизни, или может быть опасно для окружающих, его согласия на перевод в специализированные медицинские учреждения не требуется.

#### 4. Порядок расчета и оплаты медицинских услуг

4.1. «Потребитель» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства выполнить медицинские услуги, указанные в акте об оказании медицинских услуг либо в бланке строгой отчетности (квитанции).

4.2. Оплата за оказанные медицинские услуги производится «Потребителем» в сумме, указанной в платежных документах.

4.3 «Исполнитель» обязан выдать «Потребителю» документ, подтверждающий прием денежных средств за оказанные медицинские услуги.

4.4. Оплата за услуги по проведению лабораторных исследований осуществляется по 100% предоплате.

4.5. После оказания медицинских услуг «Исполнителем» и полной их оплаты «Потребителем» стороны подписывают акт об оказании медицинских услуг либо бланк строгой отчетности (квитанцию).

## 5. Обработка персональной информации и конфиденциальность.

5.1. Заключая настоящий договор, «Потребитель», в соответствии с положениями ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, а также требований ст. 9 указанного Закона, подтверждает свое согласие на обработку «Исполнителем» персональных данных «Потребителя» (перечень данных содержится в статьях 3, 9 указанного Закона) с предоставлением права осуществления всех действий (операций) с персональными данными без использования средств автоматизации персональных данных.

5.2. В рамках настоящего договора «Потребитель» предоставляет право медицинским работникам «Исполнителя» передавать персональные данные «Потребителя», содержащиеся сведения, составляющие врачебную тайну, другим врачам медицинского центра «ИНТРА».

5.3. «Исполнитель» обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения «Потребителя» за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ и положениями настоящего договора.

5.4 «Потребитель» разрешает «Исполнителю» по личному заявлению предоставлять сведения в отношении себя, в том числе о факте обращения за оказанием медицинских услуг, состоянии здоровья, диагнозе заболевания, плане лечения, результатах обследования, иных сведений, полученных при лечении и обследовании третьему лицу.

## 6. Ответственность сторон

6.1. «Исполнитель» несет ответственность перед «Потребителем» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни «Потребителя».

6.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги в случаях нарушения «Потребителем» своих обязанностей по настоящему договору, в случае действия непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным ГК РФ.

## 7. Порядок урегулирования и разрешения споров.

7.1. Споры, возникшие между Сторонами, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании п. 32. «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. N 1006.

7.2. Защита прав потребителей осуществляется судом в соответствии со ст. 17 «Судебная защита прав потребителей», ст. 32 «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» Закона РФ от 07.02.92 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.3. Защита прав пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## 8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания «Исполнителем» и «Потребителем» и действует в течение года со дня заключения его сторонами.

8.2. Если ни одна из сторон не заявила о расторжении настоящего Договора, Договор считается пролонгированным на еще один год на тех же условиях.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их законными представителями.

9.3. До заключения настоящего Договора «Исполнитель» в письменной форме уведомляет «Потребителя» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя».

9.4. Факсимильное воспроизведение подписи должностного лица, стороны признают аналогом собственноручной подписи этого лица.

9.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Форма информированного согласия пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача;
2. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств. (утв. Минздравом РФ)
3. Акт об оказании медицинских услуг либо бланк строгой отчетности (квитанция).

## 10. Адреса и реквизиты сторон

### Исполнитель

ООО «Медицинский центр «ИНТРА»  
Юр.адрес: 603064 г.Н.Новгород, пр.Ленина,72  
ОГРН 1035205774119 выдан Инспекцией МНС России  
по Советскому району г. Н. Новгорода от 27.07.2003 года  
ИНН/КПП 5262118150\525801001  
р/с 40702810142040001843  
в ОАО «Волго-Вятский банк Сбербанка России»  
дополнительный офис №9042  
К/с 30101810900000000603 БИК 042202603  
Тел.: (831)250-67-31, тел.:(831)258-15-25

Директор \_\_\_\_\_ (С.В.Жарова)

м.п.

### Потребитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Ф.И.О

тел.: \_\_\_\_\_